

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky – SK Padel Malšovice

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují pravidla pro online rezervaci kurtů SK Padel Malšovice (dále jen „klub“). Odesláním rezervace zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Rezervace kurtů

- 2.1. Rezervaci lze provést online prostřednictvím rezervačního systému na webu klubu.
- 2.2. Rezervace je závazná. Odesláním rezervace se zákazník zavazuje uhradit cenu pronájmu kurtu při své návštěvě v klubu.
- 2.3. Rezervovat lze maximálně 14 dní dopředu.
- 2.4. Klub si vyhrazuje právo rezervaci zrušit v případě mimořádných okolností (např. technické závady, nepříznivé počasí u venkovních kurtů).

3. Storno podmínky

- 3.1. Rezervaci lze zrušit bezplatně nejpozději 8 hodin před začátkem rezervace.
- 3.2. Při zrušení rezervace v kratší době než 8 hodin před začátkem nebo při neúčasti zákazníka bez zrušení je zákazník povinen uhradit 100 % ceny rezervace.
- 3.3. Storno lze provést prostřednictvím online rezervačního systému.

4. Cena a platba

- 4.1. Ceny za pronájem kurtů jsou uvedeny v aktuálním ceníku klubu.
- 4.2. Platba probíhá pouze na místě při návštěvě klubu (hotově nebo kartou – dle možností klubu).

5. Pravidla chování v klubu

- 5.1. Zákazníci jsou povinni dodržovat provozní řád klubu a pokyny personálu.
- 5.2. V případě poškození vybavení nebo zařízení klubu může být zákazníkovi účtována náhrada škody.

6. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- 6.1. Klub zpracovává osobní údaje zákazníků pouze za účelem správy rezervací a plnění smlouvy.
- 6.2. Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám, s výjimkou poskytovatele rezervačního systému.
- 6.3. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Klub si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit.
- 7.2. Obchodní podmínky jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění na webu klubu.